Engelse tekst onder Nederlandse tekst. Indien en voor zover er afwijkingen bestaan tussen beide versies prevaleert te allen tijde de Nederlandse versie.

English text below Dutch text. Insofar there are discrepancies between the two versions the Dutch version will at all times be leading.

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE VERKOOP VAN PRODUCTEN EN DE LEVERING VAN DIENSTEN DOOR KRAHN CHEMIE BENELUX B.V.

1. Algemeen

1.1 Krahn Chemie Benelux B.V. (**Krahn**) is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 34166256, BTW-nummer NL810373415 B01 en is statutair gevestigd te Zaanstad.

1.2 Op alle aanbiedingen van en op alle opdrachten aan Krahn tot verkoop en levering van producten en aanverwante zaken en/of tot levering van (advies)diensten en op alle overeenkomsten met Krahn die daarop betrekking hebben en/of daaruit voortvloeien, zijn deze voorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden maken daarmee integraal onderdeel uit van de aanbiedingen van, opdrachten aan en overeenkomsten met Krahn. Een afnemer van Krahn (**Afnemer**) met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op latere overeenkomsten tussen hem en Krahn. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Afnemer wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3 Krahn is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen. Op de aanbiedingen van, opdrachten aan en overeenkomsten met Krahn is steeds de versie van deze voorwaarden van toepassing die van kracht is op de datum van de bestelling (bij de verkoop van producten) respectievelijk op de datum van de opdracht (bij de levering van (advies)diensten), mits die versie voor of bij het sluiten van de overeenkomst aan de Afnemer is verstrekt en daarop van toepassing is verklaard. Indien die versie niet van toepassing is geworden, geldt de eerder tussen partijen overeengekomen versie.

1.4 Op van deze voorwaarden afwijkende bedingen kan door de Afnemer slechts een beroep worden gedaan indien en in zoverre deze door Krahn uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard. Ingeval van strijdigheid tussen deze afwijkende bedingen (waaronder specifieke afspraken of wijzigingen) en deze voorwaarden, prevaleren de afwijkende bedingen.

1.5 De Afnemer is niet gerechtigd vorderingen op Krahn geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen of te bezwaren. Dit verbod geldt niet voor geldvorderingen waarop artikel 3:83 lid 3 BW van toepassing is. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking, voor zover wettelijk toegestaan.

1.6 Krahn is gerechtigd al haar rechten en plichten voortvloeiende uit de overeenkomst met de Afnemer over te dragen, te verpanden of anderszins te bezwaren. De Afnemer verklaart zich, voor zover vereist, daarmee akkoord en verklaart hierbij medewerking te zullen verlenen indien vereist.

2 Informatie – opgaven – bescheiden met betrekking tot producten

2.1 Door Krahn verstrekte adviezen, mededelingen, specificaties en opgaven omtrent hoeveelheid, eigenschappen, toepassingsmogelijkheden en kwaliteit van door haar te leveren producten zijn slechts verbindend voor Krahn indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Krahn is nimmer aansprakelijk voor door haar verstrekte adviezen, mededelingen, specificaties en opgaven waarvan niet uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat die verbindend zijn.

2.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen staat Krahn er niet voor in dat zich geen kleur-, kwaliteits-, maat- en/of gewichtsafwijkingen van of in de door haar te leveren producten voordoen. Afwijkingen hebben niet te gelden als tekortkoming ter zake waarvan de Afnemer aanspraken jegens Krahn kan doen gelden. Krahn

verstrekt geen garanties met betrekking tot de algemene producteigenschappen, specificaties en toepassingsmogelijkheden.

2.3 Ter zake van overeengekomen hoeveelheden, eigenschappen, toepassingsmogelijkheden en kwaliteit gelden de toleranties die van toepassing zijn tussen Krahn en de derden van wie zij zelf de producten of onderdelen daarvan betrekt en die in de branche gebruikelijk dan wel wettelijk voorgeschreven zijn, behoudens indien en voor zover de toleranties een specifiek overeengekomen toepassing in de weg staan. Afwijkingen binnen de toleranties als bedoeld in dit artikel hebben niet te gelden als tekortkomingen ter zake waarvan de Afnemer aanspraken jegens Krahn kan doen gelden.

3 Aanbiedingen

3.1 Alle aanbiedingen van Krahn zijn vrijblijvend en kunnen eenzijdig door Krahn worden gewijzigd of herroepen, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld.

3.2 Krahn is eerst dan gebonden aan haar aanbiedingen en aan door de Afnemer bij Krahn geplaatste bestellingen en opdrachten, wanneer deze aanvaarding schriftelijk is bevestigd, dan wel met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen. Bij schriftelijke aanvaarding is Krahn slechts gebonden zoals zij schriftelijk heeft aanvaard. Indien Krahn binnen 14 (veertien) dagen na ontvangst van de bestelling of opdracht noch de aanvaarding daarvan schriftelijk heeft bevestigd, noch met de uitvoering daarvan is begonnen, wordt de bestelling of opdracht geacht niet te zijn aanvaard. Ingeval van discrepanties tussen een (order)bevestiging van Krahn en een aanbieding van Krahn of een bestelling of opdracht van de Afnemer, prevaleert de (order)bevestiging van Krahn.

3.3 De schriftelijke overeenkomst (indien van toepassing), de schriftelijke (order)bevestiging van Krahn en deze voorwaarden bevatten alle tussen Krahn en de Afnemer geldende afspraken. Deze treden in de plaats van alle eerdere toezeggingen of afspraken door of namens Krahn, zowel mondeling als schriftelijk, tenzij uit de schriftelijke overeenkomst, (order)bevestiging en/of deze voorwaarden uitdrukkelijk het tegendeel blijkt. Behoudens het bepaalde in de vorige zin binden eerder gedane toezeggingen of afspraken (in het bijzonder technische beschrijvingen of andere specificaties opgenomen in aanbiedingen, prospectussen op het internet en andere informatie) Krahn niet.

4 Berekening prijzen

4.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn de door Krahn opgegeven of met Krahn overeengekomen prijzen netto, derhalve onder meer exclusief BTW. Het verschuldigde BTW-bedrag zal separaat op facturen worden vermeld.

4.2 De koopprijs voor producten wordt berekend op basis van de hoeveelheden, gewichten of afmetingen zoals vastgesteld op de plaats en het tijdstip van verzending.

4.3 Indien tussen de datum waarop Krahn de order heeft aanvaard en de (laatste van de feitelijke of de overeengekomen) leveringsdatum belastingen en/of heffingen met betrekking tot de import en/of distributie van de producten worden verhoogd of nieuwe belastingen en/of heffingen ter zake worden geïntroduceerd, is Krahn gerechtigd naar haar keuze de daaruit voortvloeiende extra kosten aan de Afnemer door te berekenen dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Krahn gehouden is schadevergoeding te betalen. Krahn is tevens gerechtigd na het sluiten van de overeenkomst en voor levering opgetreden kostprijsverhogingen van de producten aan de Afnemer door te berekenen, waaronder verhogingen van inkoop-, grondstof-, energie-, verpakkings- en transportkosten en kostenstijgingen als gevolg van wisselkoerswijzigingen.

4.4 Tenzij anders overeengekomen, wordt de prijs voor te leveren (advies)diensten berekend op basis van het door Krahn opgegeven of het met Krahn overeengekomen (uur- of dag)tarief vermenigvuldigd met aan de levering van (advies)diensten bestede tijd. Krahn behoudt zich het recht voor haar prijzen en tarieven te wijzigen, ook gedurende de uitvoering van de overeenkomst.

5 Betaling – Vertragingsrente – Geen verrekening

5.1 De volledige koopprijs voor te leveren producten dient te worden voldaan door overmaking daarvan op de door Krahn opgegeven bankrekening. Krahn is gerechtigd de koopprijs geheel of gedeeltelijk voor aflevering te factureren en vooruitbetaling te verlangen. Tenzij anders overeengekomen, worden (advies)diensten telkens naar keuze van Krahn periodiek of achteraf in rekening gebracht.

5.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na de factuurdatum. Klachten over facturen dienen op straffe van verval van het recht de betreffende factuur te betwisten binnen acht (8) dagen na factuurdatum schriftelijk aan Krahn te worden gemeld.

5.3 De betaling wordt geacht te zijn voldaan vanaf het moment dat Krahn vrijelijk over het door de Afnemer betaalde bedrag kan beschikken. Een andere wijze van betaling dient uitdrukkelijk schriftelijk met Krahn te worden overeengekomen. De Afnemer draagt het risico voor de door hem gekozen (alternatieve) betaalmethode. Voor zover (additionele) kosten verschuldigd zijn in verband met de (alternatieve) betaalmethode komen deze voor rekening van de Afnemer.

5.4 Indien de Afnemer enig door hem verschuldigd bedrag niet, niet tijdig of niet volledig voldoet, is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Met ingang van de dag waarop de Afnemer in verzuim is, is hij aan Krahn wettelijke handelsrente (zoals bedoeld in artikel 6:119a BW) verschuldigd tot aan de dag van algehele voldoening, onverminderd het recht van Krahn om nakoming en/of schadevergoeding te vorderen. In het geval dat Krahn een betaling van een Afnemer ontvangt wanneer er meer dan één factuur uitstaand is, strekt deze betaling eerst tot voldoening van de openstaande rente en vervolgens tot betaling van de langst openstaande factuur.

5.5 Voor zover er gerede twijfel bestaat over de solvabiliteit en/of kredietwaardigheid van de Afnemer, met name doch niet uitsluitend in het geval van openstaande betalingen, is Krahn gerechtigd eerder overeengekomen betalingsvoorwaarden eenzijdig in te trekken of te wijzigen en ten aanzien van nog te verrichten leveringen en uit te voeren opdrachten, ook onder reeds gesloten overeenkomsten, vooruitbetaling of zekerheid voor betaling te verlangen. Krahn is gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten totdat de verlangde vooruitbetaling of zekerheid is ontvangen**.**

5.6 De Afnemer doet afstand van enig recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen en van het recht nakoming op te schorten of te weigeren of een retentierecht uit te oefenen.

6 Levering producten

6.1 Tenzij anders overeengekomen, zal levering DDP (*Delivered Duty Paid*) plaatsvinden (Incoterms 2020).

6.2 In het geval Krahn door haar bij leveranciers bestelde producten geheel of gedeeltelijk niet of niet tijdig ontvangt, is zij ontheven van haar nakomingsverplichtingen en is zij gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat Krahn gehouden is om schadevergoeding te betalen. In dat geval zal Krahn de Afnemer onmiddellijk op de hoogte stellen van de niet-beschikbaarheid of vertraagde beschikbaarheid van de betreffende producten. Indien de Afnemer desondanks meent dat de niet-nakoming van de leveringsverplichting door Krahn dient te worden aangemerkt als een toerekenbare tekortkoming van Krahn, dan geldt te dien aanzien dat op de Afnemer de bewijslast rust dat Krahn een verwijt kan worden gemaakt.

6.3 Krahn is gerechtigd tot het doen van deelleveringen. Voor de toepassing van deze voorwaarden wordt iedere deellevering als zelfstandige levering aangemerkt.

6.4 Krahn is te allen tijde gerechtigd tot 10% meer of minder dan de overeengekomen hoeveelheid van de producten te leveren, met dien verstande dat de koopprijs alsdan dienovereenkomstig wordt aangepast.

6.5 De wijze van verzending en verpakking van producten staat volledig ter discretie van Krahn, tenzij te dien aanzien uitdrukkelijk specifieke afspraken zijn gemaakt.

6.6 Tenzij anders overeengekomen, zijn de door Krahn te leveren producten bestemd om te worden verwerkt in de fabriek van de Afnemer.

7 Uitvoering van (advies)diensten

7.1 Krahn heeft het recht om de (advies)diensten naar eigen inzicht uit te voeren, al dan niet door inschakeling van derden en al dan niet in gedeelten. De Afnemer stemt bij voorbaat met de inschakeling van derden door Krahn in.

7.2 De Afnemer staat in voor de juistheid, volledigheid en tijdigheid van de door hem verstrekte gegevens en inlichtingen.

7.3 De Afnemer is verplicht Krahn in staat te stellen haar (advies)diensten zonder beperkingen te verrichten.

7.4 Krahn verricht alle opdrachten voor het verlenen van (advies)diensten met de benodigde zorgvuldigheid die van een goed opdrachtnemer redelijkerwijs mag worden verwacht en zal al datgene doen wat nodig is en redelijkerwijs van haar verlangd kan worden ter uitvoering van de (advies)diensten. Krahn staat evenwel niet in voor het bereiken van enig concreet (duurzaamheids- en/of besparings)resultaat. Op Krahn rusten ter zake van het verlenen van (advies)diensten uitsluitend inspanningsverbintenissen en geen resultaatsverbintenissen.

7.5 De Afnemer dient zorg te dragen voor tijdige verschaffing aan Krahn (en in de gewenste vorm) van alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde bescheiden en gegevens. Krahn heeft het recht de uitvoering op te schorten totdat naar het oordeel van Krahn aan deze informatieverplichting is voldaan en/of een eventueel overeengekomen vooruitbetaling door Krahn is ontvangen of zekerheid ten behoeve van Krahn is gesteld. De extra kosten die voortvloeien uit het niet, niet tijdig of niet in de gewenste vorm verstrekken van de benodigde bescheiden en gegevens komen voor rekening van de Afnemer.

7.6 De Afnemer dient ervoor zorg te dragen dat Krahn onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de (advies)diensten van belang kunnen zijn.

7.7 Door Krahn verstrekte (advies)diensten zijn uitsluitend bestemd voor de Afnemer. De Afnemer mag de door of namens Krahn verstrekte adviezen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Krahn aan derden ter beschikking stellen. De Afnemer vrijwaart Krahn tegen elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens Krahn aan de Afnemer verstrekte adviezen. Deze vrijwaring omvat mede de kosten van verweer en juridische bijstand die Krahn in verband met dergelijke aanspraken maakt.

7.8 Indien de Afnemer met Krahn een bepaalde einddatum of duur (hierna: duur) voor de (advies)diensten is overeengekomen is hij in geval van overschrijding daarvan door omstandigheden die Krahn kunnen worden toegerekend gerechtigd Krahn schriftelijk een redelijke termijn te stellen waarbinnen de (advies)diensten alsnog uitgevoerd dienen te zijn, bij gebreke van welke uitvoering de Afnemer gerechtigd is de overeenkomst voor het niet uitgevoerde gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden, onverminderd het bepaalde in artikel 18. Overschrijding van de overeengekomen of door de Afnemer gestelde duur van de (advies)diensten geeft de Afnemer geen recht zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten of anderszins niet na te komen, noch op enige aanvullende of vervangende schadevergoeding.

7.9 Krahn heeft het recht – en de Afnemer verleent daarvoor met het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk zijn toestemming – om de resultaten voortkomend uit de (advies)diensten in opdracht van de Afnemer in geanonimiseerde vorm te gebruiken, te delen met derden en op te nemen in een of meerdere databanken.

8 Levertijden voor producten en diensten

8.1 De met Krahn overeengekomen data waarop en/of termijnen waarbinnen door haar te leveren producten en/of diensten worden geleverd gelden slechts bij benadering, tenzij Krahn uitdrukkelijk een vaste datum of termijn heeft bevestigd of is overeengekomen. Geen van deze data of termijnen geldt als fataal, ook niet indien een vaste datum of termijn uitdrukkelijk is bevestigd of overeengekomen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat de betreffende datum of termijn fataal is. Krahn is wegens overschrijding van een datum of termijn eerst in verzuim nadat de Afnemer haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld, daarbij een redelijke termijn voor nakoming heeft gesteld en nakoming binnen die termijn is uitgebleven.

8.2 Indien bij de verkoop van producten een “spoedige” levering is overeengekomen, zal de levertijd (circa) 14 (veertien) kalenderdagen bedragen. Deze termijn vangt niet eerder aan dan nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, Krahn alle voor de uitvoering benodigde gegevens heeft ontvangen en aan de toepasselijke verplichtingen tot vooruitbetaling en zekerheidstelling is voldaan.

8.3 Onverminderd de overigens aan Krahn toekomende rechten in geval de Afnemer op hem rustende verplichtingen niet nakomt, is Krahn gerechtigd de data van levering en uitvoering te verlengen of uit te stellen gedurende de periode dat de Afnemer tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen.

9 Force Majeure

9.1 Krahn is gerechtigd zich in ieder geval, maar niet uitsluitend, op overmacht te beroepen in geval van oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme, pandemie, terroristische dreiging, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, vorst, excessief ziekteverzuim van personeel, vertraging in de aanvoer (waaronder verkeersverstoringen), bedrijfsblokkades, stakingen, prik- of stiptheidsacties, aansluiting-, opslag- en transportstoringen, tekorten aan grondstoffen of energie, in- en uitvoerbelemmeringen of -verboden, overheidsmaatregelen, vertraagde verstrekking aan Krahn van bij derden bestelde onderdelen, zaken of diensten anders dan door aan Krahn toe te rekenen omstandigheden, ongevallen en bedrijfs- en productiestoringen of overige omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk verhinderen of bemoeilijken (waaronder omstandigheden die productie of verzending van producten verhinderen, vertragen of onrendabel maken), niettegenstaande het recht van Krahn zich ook overigens op het bepaalde in artikel 6:75 BW te beroepen.

9.2 In geval van overmacht als bedoeld in artikel 9.1 (elk een **Overmachtssituatie**) is Krahn niet gehouden om andere leveranciers in te schakelen en is de Afnemer niet gerechtigd tot schadevergoeding of om de nakoming van enige uit de overeenkomst voortvloeiende eigen verplichting op te schorten of die verplichting anderszins niet na te komen. Krahn is gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen gedurende de Overmachtssituatie geheel of gedeeltelijk op te schorten.

9.3 Krahn zal de Afnemer binnen redelijke termijn op de hoogte stellen indien zich een Overmachtssituatie voordoet. Indien de Overmachtssituatie langer duurt dan drie (3) maanden is Krahn bevoegd de overeenkomst, zonder gehouden te zijn om schadevergoeding te betalen, te ontbinden.

9.4 Ingeval van een Overmachtssituatie staat het Krahn vrij te bepalen of en zo ja, aan welke afnemers zij producten die zij op voorraad heeft, levert, ongeacht of de leveringsverplichtingen van Krahn opeisbaar zijn.

10 Kwaliteit van de producten – Samples – Technisch Advies – Toepassingen

10.1 De kwaliteit van de door Krahn verkochte en te leveren producten wordt uitsluitend bepaald aan de hand van de productspecificaties van de leverancier van Krahn.

10.2 Met door Krahn ter beschikking gestelde monsters en/of technische en chemische informatie van of over de producten wordt slechts beoogd een algemene aanduiding of beschrijving, als bedoeld in artikel 7:17 lid 4 BW, van de producten te geven. Dergelijke monsters of informatie geven geen garantie ten aanzien van de kwaliteit of levensduur en ontheffen de Afnemer niet van zijn verplichting iedere (deel)levering te inspecteren.

10.3 Krahn verstrekt garanties in het kader van een overeenkomst uitsluitend schriftelijk, specifiek en uitdrukkelijk.

10.4 Door Krahn verstrekte adviezen, mededelingen, specificaties en opgaven omtrent toepassingsmogelijkheden van door haar te leveren producten ontheffen de Afnemer niet van zijn verplichting iedere (deel)levering voorafgaand aan het gebruik, de toepassing of de verwerking te inspecteren op onder meer geschiktheid voor het beoogde gebruik. Uitsluitend de Afnemer is verantwoordelijk voor het gebruik, de toepassing en de verwerking van de door Krahn geleverde producten alsmede voor de naleving van toepasselijke voorschriften ten aanzien van veiligheid en beveiliging.

10.5 Tenzij Krahn in een individueel geval, na beoordeling van de aan het voorgenomen gebruik verbonden risico's, uitdrukkelijk schriftelijk anders heeft ingestemd en mits de Afnemer alle toepasselijke voorschriften naleeft, mag de Afnemer de door Krahn verkochte en/of geleverde producten niet gebruiken of laten gebruiken voor de productie van: (i) medische hulpmiddelen, implantaten of in-vitrodiagnostiek; (ii) biociden; (iii) gewasbeschermingsmiddelen; (iv) geneesmiddelen voor menselijk en veterinair gebruik; (v) levensmiddelen en diervoeders; (vi) cosmetica; (vii) wapens of andere voorwerpen die dienen om mensen te doden of schade toe te brengen; (viii) vliegtuigen of ruimtevaartuigen en (ix) voorwerpen met veiligheidskritische toepassingen waarbij het mogelijke falen van de door ons geleverde goederen het leven of de gezondheid van mensen in

gevaar brengt. De Afnemer legt dezelfde verboden schriftelijk op aan de afnemers waaraan de Afnemer producten van Krahn, al dan niet na vermenging of verwerking, doorverkoopt en levert, en verplicht deze afnemers dezelfde verboden op hun beurt aan hun afnemers op te leggen.

10.6 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen in individuele gevallen, is de Afnemer verantwoordelijk voor de naleving van wettelijke en officiële voorschriften met betrekking tot de import, het transport, de opslag en het gebruik van de goederen. Dit omvat ook de regelmatige, succesvolle uitvoering van alle noodzakelijke trainingen met betrekking tot de omgang en het gebruik van de goederen (in het bijzonder, maar niet beperkt tot, dergelijke trainingen die vereist zijn onder de REACH-verordening).

11 Intellectuele eigendomsrechten en gebruiksrechten

11.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de dienstverlening van Krahn en de resultaten daarvan, waaronder adviezen, rapporten en overige documentatie, waaronder doch niet beperkt tot auteursrechten met betrekking tot de (advies)diensten, komen uitsluitend toe aan Krahn. De overeenkomst strekt niet tot overdracht van intellectuele eigendomsrechten aan de Afnemer.

11.2 Het is de Afnemer en/of door hem ingeschakelde derden niet toegestaan om adviezen van Krahn zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Krahn op enige andere dan de in de overeenkomst en deze algemene voorwaarden omschreven wijze te gebruiken, te verveelvoudigen, op te slaan, te kopiëren, te openbaren of te verspreiden voor commerciële doeleinden of anderszins. De Afnemer staat ervoor in dat door hem ingeschakelde derden deze beperkingen naleven. Dit laat het bepaalde in artikel 7.7 onverlet.

12 Afname en keuring – Gebreken producten

12.1 De Afnemer is gehouden de door Krahn geleverde producten onmiddellijk na aflevering zorgvuldig te (doen) inspecteren – in het bijzonder voorafgaand aan de vermenging of verwerking van de producten. Zichtbare gebreken en andere gebreken die bij zorgvuldige inspectie hadden moeten worden geconstateerd, dienen binnen zeven (7) dagen na aflevering schriftelijk bij Krahn te worden gemeld. Andere gebreken dienen binnen zeven (7) dagen na ontdekking daarvan schriftelijk bij Krahn te worden gemeld. Indien en voor zover de Afnemer het gebrek tijdens normaal gebruik eerder had kunnen of behoren te ontdekken, vangt deze termijn aan op dat eerdere moment. Bij gebreke van tijdige schriftelijke melding overeenkomstig dit artikel vervallen alle rechten en aanspraken van de Afnemer ter zake van het betreffende gebrek, waaronder aanspraken op herstel, herlevering, prijsvermindering, ontbinding en schadevergoeding.

12.2 In geval van deelleveringen, zal artikel 12.1 op iedere deellevering van toepassing zijn.

12.3 Indien de Afnemer een gebrek meldt als bedoeld in artikel 12.1, dient de melding een nauwkeurige beschrijving te omvatten van het producttype en de aard en omvang van het gebrek. De Afnemer stelt Krahn op verzoek in de gelegenheid de betreffende producten te onderzoeken en verstrekt de daarvoor benodigde informatie en monsters.

12.4 Aanspraken wegens tekortkomingen schorten de betalingsverplichtingen van de Afnemer niet op en geven de Afnemer niet het recht om de afname van andere leveringen, levering van diensten daaronder begrepen, te weigeren.

12.5 Ter zake van tekortkomingen die tijdig overeenkomstig artikel 12.1 schriftelijk bij Krahn zijn gemeld, is de vordering van de Afnemer, behoudens het bepaalde in artikel 12.7, beperkt tot het recht om nakoming als bedoeld in artikel 12.6 te vorderen. Na het verstrijken van de garantieperiode als bedoeld in artikel 12.6 is Krahn jegens de Afnemer niet meer aansprakelijk. Het voorgaande laat de overige vervaltermijnen in deze voorwaarden, waaronder die van artikel 14.8, onverlet.

12.6 Gedurende een garantieperiode van één (1) jaar na levering van producten zal Krahn, in geval de Afnemer een gebrek tijdig overeenkomstig artikel 12.1 schriftelijk bij Krahn heeft gemeld en de melding terecht is, naar haar keuze, hetzij kosteloos herleveren hetzij het betreffende product voor rekening van Krahn herstellen. Kosteloze herlevering of herstel voor rekening van Krahn omvat uitsluitend het vervangende product of het herstel van het gebrekkige product zelf. Bijkomende kosten, waaronder kosten van transport, verwijdering, uitbouw, herinbouw en werkzaamheden aan andere producten of installaties, komen voor rekening van de Afnemer, voor zover

dwingend recht niet anders bepaalt. Indien de Afnemer ten onrechte een gebrek heeft gemeld, is hij gehouden de door Krahn gemaakte (on)kosten en schade te vergoeden (waaronder in het bijzonder de kosten van inspectie en transportkosten). In geval van herlevering is Krahn niet gehouden eerder geleverde producten en/of verpakkingsmateriaal terug te nemen. Herstel of herlevering verlengt de oorspronkelijke garantieperiode niet en doet geen nieuwe garantieperiode aanvangen.

12.7 Indien Krahn, nadat zij daartoe de gelegenheid heeft gekregen, er niet in slaagt binnen een redelijke termijn het gebrek weg te nemen, is de Afnemer gerechtigd de door hem verschuldigde koopprijs evenredig te verlagen of, naar zijn keuze, de overeenkomst te ontbinden uitsluitend voor zover dat betrekking heeft op het desbetreffende product, onverminderd een eventueel recht op schadevergoeding. Een eventueel recht op schadevergoeding bestaat uitsluitend met inachtneming van artikel 14.

12.8 Het bepaalde in dit artikel 12 laat eventueel aan Krahn toekomende wettelijke of contractuele rechten om nakoming, waaronder herstel, nalevering of herlevering, te weigeren (zoals weigering vanwege disproportionaliteit) of op te schorten, onverlet.

12.9 Ten behoeve van eventuele verhaalsvorderingen op Krahn, is de Afnemer gehouden zijn aansprakelijkheid jegens derden zoveel mogelijk (contractueel) te beperken en ter afwending van zijn aansprakelijkheid jegens derden alle mogelijke verweermiddelen in te roepen. De aansprakelijkheid van Krahn jegens de Afnemer is beperkt tot het bedrag waarvoor de Afnemer jegens een derde ten hoogste aansprakelijk is als de Afnemer aan zijn verplichting uit hoofde van het bepaalde in de vorige zin van dit artikel voldoet of zou hebben voldaan. Het bepaalde in dit artikel laat de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Krahn onverlet.

12.10 Krahn garandeert niet dat de producten of het gebruik, de toepassing of de verwerking daarvan geen inbreuk maken op octrooirechten of andere intellectuele-eigendomsrechten van derden.

12.11 In het geval is overeengekomen dat producten TEL QUEL, OFF SPEC of vergelijkbaar aan de Afnemer zullen worden verkocht, aanvaardt de Afnemer deze producten in de staat waarin deze zich bij aflevering bevinden, inclusief eventuele zichtbare en onzichtbare gebreken. Krahn aanvaardt ten aanzien van (de eigenschappen van) deze producten geen enkele aansprakelijkheid.

13 Klachten (advies)diensten

13.1 Klachten over (advies)diensten dienen, op straffe van verlies van elke aanspraak jegens Krahn, binnen zeven (7) dagen nadat de feiten of omstandigheden waarop de klacht betrekking heeft bij de Afnemer bekend zijn geworden of redelijkerwijs bekend hadden behoren te zijn, schriftelijk door de Afnemer aan Krahn te worden gemeld. Na het verstrijken van bovengenoemde termijn wordt Krahn derhalve geacht haar verplichtingen correct te zijn nagekomen. Krahn zal alle klachten met zorgvuldigheid behandelen en de Afnemer zo snel mogelijk over de bevindingen en eventuele oplossingen informeren. In geval de (advies)diensten in gedeelten worden geleverd, zal dit artikel 13.1 op iedere deellevering van toepassing zijn.

13.2 Ieder recht om te klagen vervalt indien de Afnemer enige uit de onderliggende overeenkomst voor hem voortvloeiende verplichting niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt.

13.3 Gedurende een termijn van 12 (twaalf) maanden nadat de (advies)diensten zijn geleverd, zal Krahn in geval van een tekortkoming in een dienst waarover tijdig en terecht is geklaagd, hetzij de betreffende dienst om niet opnieuw uitvoeren hetzij de Afnemer naar redelijkheid geheel of gedeeltelijk voor de factuurwaarde van de betreffende dienst crediteren, één en ander naar keuze van Krahn. Na het verstrijken van de in dit artikel genoemde periode van 12 (twaalf) maanden is Krahn jegens de Afnemer niet meer aansprakelijk. Deze regeling laat de overige uitsluitingen, beperkingen en vervaltermijnen in deze voorwaarden onverlet.

14 Gebondenheid en aansprakelijkheid

14.1 Iedere aansprakelijkheid van Krahn, ongeacht waarop deze is gebaseerd, is beperkt tot het bepaalde in de artikelen 12 en 13 en in dit artikel 14.

14.2 Krahn is nimmer gehouden tot betaling van vervangende of aanvullende schadevergoeding behoudens indien en voor zover de geleden schade door opzet of bewuste roekeloosheid van Krahn of van personen die met de leiding van haar bedrijf zijn belast is toegebracht. Onverminderd het hiervoor bepaalde, is Krahn nimmer

aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Krahn is uitgegaan van door de Afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens en schade die is ontstaan door het handelen of nalaten van de Afnemer.

14.3 In alle gevallen waarin Krahn gehouden is tot vergoeding van schade zal deze schadevergoedingsverplichting beperkt zijn tot vergoeding van schade die op het moment van totstandkoming van de overeenkomst voor Krahn voorzienbaar of redelijkerwijs te voorzien was, gesteld dat de gebruikelijke zorgvuldigheid door de Afnemer zou zijn betracht. Behoudens opzet van Krahn zelf is aansprakelijkheid van Krahn voor bedrijfs-, gevolg- of indirecte schade echter steeds uitgesloten. Daaronder wordt in ieder geval begrepen: omzetverlies, winstderving, inkomstenderving, productieverlies en stagnatieschade.

14.4 In alle gevallen waarin Krahn gehouden is tot betaling van schadevergoeding, zal deze nooit hoger zijn dan het bedrag dat in een voorkomend geval uit hoofde van een door of ten behoeve van Krahn afgesloten (aansprakelijkheids-)verzekering daadwerkelijk wordt uitbetaald. Indien om welke reden dan ook geen uitkering onder enige (aansprakelijkheids-)verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid van Krahn beperkt tot het netto factuurbedrag dat aan de Afnemer in verband met de overeenkomst bij de uitvoering waarvan de schade is veroorzaakt, in rekening werd gebracht, met een maximum van EUR 50.000. De hiervoor genoemde aansprakelijkheidslimieten gelden voor alle aanspraken uit één gebeurtenis gezamenlijk. Een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. Aanspraken wegens hetzelfde gebrek in producten uit dezelfde partij of batch worden in ieder geval gezamenlijk aan deze limieten onderworpen.

14.5 De werknemers van Krahn of door Krahn voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde hulppersonen kunnen zich jegens de Afnemer beroepen op alle aan de overeenkomst te ontlenen verweermiddelen, waaronder de in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen, als waren zij zelf bij die overeenkomst partij. Dit beding is onherroepelijk en om niet gemaakt ten behoeve van de daarin genoemde personen.

14.6 De in dit artikel 14 opgenomen beperkingen zijn niet van toepassing voor zover aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet kan worden beperkt of uitgesloten.

14.7 Uitsluitend Krahn geldt tegenover de Afnemer als opdrachtnemer respectievelijk verkoper en niet de aan Krahn verbonden (rechts-)personen, ook niet, voor zover de overeenkomst (onder meer) de levering van (advies)diensten omvat, indien het de bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde aan Krahn verbonden persoon wordt uitgevoerd. De aan Krahn verbonden (rechts)personen, waaronder haar werknemers en opdrachtnemers, zijn niet persoonlijk aansprakelijk jegens de Afnemer. De werking van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW is uitgesloten.

14.8 Voor zover dwingend recht zich daartegen niet verzet, vervalt iedere vordering jegens Krahn door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij de Afnemer die vordering binnen deze termijn bij de bevoegde rechter aanhangig heeft gemaakt.

14.9 De Afnemer vrijwaart Krahn tegen aanspraken van derden die verband houden met onjuist transport, opslag, gebruik, verwerking of doorlevering van de producten door of namens de Afnemer, door hem verstrekte onjuiste informatie of niet-naleving van toepasselijke voorschriften of verplichtingen uit de overeenkomst. Deze vrijwaring omvat mede de kosten van onderzoek, verweer en juridische bijstand. De Afnemer meldt productincidenten en derdenclaims onverwijld aan Krahn en verleent alle medewerking aan onderzoek en noodzakelijke veiligheids- en terugroepmaatregelen. De daarmee samenhangende kosten komen voor zijn rekening voor zover deze verband houden met de hiervoor genoemde omstandigheden.

15 Exportcontrole

15.1 Krahn is onderworpen aan strikte naleving van internationale sancties en exportcontrolevoorschriften. Deze voorschriften omvatten, maar zijn niet beperkt tot, handelsbeperkingen en financiële sancties die zijn aangenomen door de Veiligheidsraad van de Verenigde Naties of worden gehandhaafd door regelgeving van de Europese Unie (EU), de Verenigde Staten van Amerika (VS) of enige andere nationale of regionale organisatie waaronder wij opereren, inclusief onze gelieerde ondernemingen en werknemers, waar deze zich ook bevinden (hierna: **Exportcontrolevoorschriften**).

15.2 De Afnemer moet de exportcontrolevoorschriften naleven. Het is de Afnemer in het bijzonder niet toegestaan om rechtstreeks of middellijk: (i) transacties aan te gaan of uit te voeren met personen, organisaties of instellingen die op een op grond van de Exportcontrolevoorschriften geldende sanctielijst staan, (ii) transacties aan te gaan of uit te voeren met betrekking tot landen of gebieden waarvoor een embargo of andere handelsbeperking geldt, voor zover die transacties daardoor verboden zijn, (iii) transacties aan te gaan of uit te voeren zonder de daarvoor vereiste vergunningen, toestemmingen of goedkeuringen of (iv) producten of (advies)diensten te gebruiken, ter beschikking te stellen of door te leveren voor doeleinden die verband houden met nucleaire, biologische of chemische wapens, de overbrengingsmiddelen daarvan of militair eindgebruik. De hiervoor opgenomen verboden gelden als zelfstandige contractuele verplichtingen, ook voor zover zij verder gaan dan de toepasselijke wettelijke verboden, voor zover dit niet in strijd is met dwingend toepasselijk recht. Het bepaalde in dit artikel laat de gebruiksverboden van artikel 10.5 onverlet.

15.3 De Afnemer dient ons vooraf te informeren en ons alle informatie te verstrekken (inclusief de eindbestemming) die nodig is om te voldoen aan de Exportcontrolevoorschriften, met name als onze goederen of andere diensten worden besteld voor gebruik in verband met
•een land of gebied, natuurlijke persoon of rechtspersoon dat onderworpen is aan beperkingen of verboden volgens EU-, Amerikaanse of andere toepasselijke exportcontrole- en sanctieregelingen, of
• het ontwerp, de ontwikkeling, productie of het gebruik van militaire of nucleaire goederen, chemische of biologische wapens, raketten, ruimte- of luchtvaarttoepassingen en leveringssystemen daarvoor. De Afnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie en meldt wijzigingen onverwijld aan Krahn. Hij verstrekt op verzoek van Krahn de benodigde vergunningen, eindgebruikersverklaringen en overige bewijsstukken.

15.4 De nakoming van onze contractuele verplichtingen is onderworpen aan de voorwaarde dat de toepasselijke Exportcontrolevoorschriften hiermee niet in strijd zijn. In een dergelijk geval is Krahn met name gerechtigd om zelfs bevestigde orders te wijzigen of de bevestiging in te trekken, evenals om de uitvoering van de overeenkomst te weigeren, op te schorten of om de overeenkomst op te zeggen, zulks zonder enige aansprakelijkheid jegens de Afnemer.

15.5 Indien de Afnemer een van de bovenstaande verplichtingen schendt, is Krahn gerechtigd de uitvoering geheel of gedeeltelijk op te schorten en de overeenkomst zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk te ontbinden of met onmiddellijke ingang op te zeggen. Het doen gelden van verdere aanspraken door Krahn, met name schadeclaims, blijft onaangetast.

16 Geheimhouding / Bescherming persoonsgegevens

16.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, wordt de aan Krahn bij het plaatsen van een bestelling en/of opdracht verstrekte informatie niet als vertrouwelijke informatie beschouwd, tenzij het vertrouwelijke karakter daarvan als vanzelfsprekend moet worden aangenomen.

16.2 De Afnemer is verplicht alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van een bestaande of voorgenomen zakelijke relatie van of namens Krahn ontvangt, geheim te houden en uitsluitend te gebruiken voor het doel waarvoor Krahn deze heeft verstrekt. Als vertrouwelijk geldt in ieder geval informatie die als zodanig is aangeduid of waarvan de Afnemer het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs behoort te begrijpen. De Afnemer verstrekt deze informatie niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Krahn aan derden, behoudens voor zover hij daartoe wettelijk verplicht is. Deze verplichtingen gelden ongeacht of een overeenkomst tot stand komt en blijven ook na beëindiging van de overeenkomst of zakelijke relatie gelden.

16.3 Krahn wijst erop dat door haar gegevens ten aanzien van de contractuele relatie (waaronder persoonsgegevens) worden opgeslagen ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst, voor relatie- en marketingdoeleinden en voor incasso van vorderingen en behoudt zich het recht voor de gegevens aan derden (bijvoorbeeld verzekeringsmaatschappijen) te verstrekken indien dit vereist is voor de nakoming van op haar rustende wettelijke en/of contractuele verplichtingen. Krahn zal deze gegevens niet verkopen of anderszins openbaren aan derden, anders dan overeenkomstig het voorgaande en het bepaalde in artikel 16.4.

16.4 Ten aanzien van de bescherming van persoonsgegevens, wijst Krahn op het volgende:

Contactgegevens: Krahn is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de wet- en regelgeving ter bescherming van persoonsgegevens. De door Krahn aangewezen functionaris voor gegevensbescherming kan per e-mail bereikt worden op: dataprotection@krahn.eu.

Doel(einden) en grondslag van de verwerking van persoonsgegevens: Het kan voor de levering van de producten en het verrichten van (advies)diensten nodig zijn dat de Afnemer persoonsgegevens verstrekt (hierna: "**Gegevens**"). De Gegevens worden door Krahn verwerkt met het oog op het aangaan en de uitvoering van de overeenkomst (waaronder het voeren van juridische procedures en het incasseren van vorderingen) en met inachtneming van de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor zover de betrokkene zelf partij is bij de overeenkomst en de verwerking daarvoor noodzakelijk is, berust deze op artikel 6 lid 1 onder b AVG. Krahn zal de Gegevens tevens verwerken voor zover dit noodzakelijk is met het oog op de bescherming van de gerechtvaardigde belangen van Krahn of een derde, op grond van artikel 6 lid 1 onder f AVG, tenzij de belangen of fundamentele rechten en vrijheden van de betrokkene zwaarder wegen. Deze belangen omvatten onder meer relatiebeheer, beperking van debiteurenrisico's, incasso, het instellen, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen en marketing. Voor zover verwerking noodzakelijk is om aan een wettelijke verplichting te voldoen, berust deze op artikel 6 lid 1 onder c AVG.

Persoonsgegevens: Krahn verwerkt de volgende Gegevens: basisgegevens (zoals bijvoorbeeld bedrijfsnaam, indien van toepassing contactgegevens, adres), communicatiegegevens, contractgegevens, claimdata en, indien van toepassing, informatie over betalingen en tekortkomingen.

Derde-ontvangers: Krahn is gerechtigd om in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving Gegevens te verstrekken aan incassobureaus en kredietinformatiebureaus voor zover dit noodzakelijk is voor kredietbeoordeling, debiteurenbeheer, beperking van het risico op niet-betaling of incasso en daarvoor een wettelijke grondslag bestaat. Gegevens kunnen voor de in dit artikel genoemde doeleinden tevens worden verstrekt aan groepsmaatschappijen, dienstverleners, verzekeringsmaatschappijen, (rechts)personen waaraan vorderingen zijn overgedragen, derde-schuldenaren, gerechten, deurwaarders en advocaten, voor zover daarvoor een wettelijke grondslag bestaat. Voor zover ontvangers de Gegevens voor eigen doeleinden verwerken, zijn zij daarvoor zelfstandig verantwoordelijk en gelden tevens hun eigen privacyverklaringen.

Productinformatie: Krahn zal de Gegevens in overeenstemming met de wet- en regelgeving ter bescherming van persoonsgegevens gebruiken voor marketingdoeleinden, waaronder om de Afnemer te informeren over andere producten en diensten, indien mogelijk per post of digitaal. Dit gebeurt uitsluitend voor zover daarvoor een wettelijke grondslag bestaat en met inachtneming van de toepasselijke regels voor commerciële communicatie, waaronder artikel 11.7 Telecommunicatiewet.

Bewaartermijn: Krahn zal de Gegevens onmiddellijk verwijderen indien en zodra zij daartoe verplicht is, met name in het geval zij de Gegevens niet langer nodig heeft voor het beoogde doel waarvoor deze zijn verkregen en er ook anderszins geen verplichting bestaat de Gegevens te bewaren. Niettegenstaande het voorgaande, zal Krahn periodiek beoordelen of verdere bewaring noodzakelijk is en de Gegevens verwijderen of anonimiseren zodra daarvoor geen rechtmatige grond meer bestaat.

Bezwaarrechten: Betrokkenen zijn te allen tijde gerechtigd bezwaar te maken tegen de verwerking van de Gegevens voor het onder "Productinformatie" beschreven directmarketingdoel door een daartoe strekkende mededeling aan Krahn. Na een dergelijk bezwaar worden de Gegevens niet langer voor dat doel verwerkt. Tegen andere verwerkingen op grond van artikel 6 lid 1 onder f AVG kunnen betrokkenen bezwaar maken vanwege hun specifieke situatie. Krahn staakt die verwerking, tenzij zij dwingende gerechtvaardigde gronden aanvoert die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene, of de verwerking verband houdt met het instellen, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen.

Overige rechten van betrokkenen: Betrokkenen hebben, onder de daarvoor in de AVG gestelde voorwaarden, recht op inzage, rectificatie, gegevenswissing, beperking van de verwerking en gegevensoverdraagbaarheid. Voor zover een verwerking op toestemming berust, kan deze toestemming te allen tijde worden ingetrokken, zonder afbreuk te doen aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking. Verzoeken kunnen worden gericht aan het hierboven genoemde contactadres. Bovendien zijn

betrokkenen gerechtigd een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthouder, waaronder de Autoriteit Persoonsgegevens.

17 Eigendomsvoorbehoud

17.1 Alle door Krahn geleverde producten blijven eigendom van Krahn tot aan het moment van algehele voldoening van al hetgeen Krahn in verband met de onderliggende overeenkomsten en/of eerdere dan wel latere overeenkomsten van dezelfde aard van de Afnemer te vorderen heeft, schade, kosten en rente daaronder begrepen. De Afnemer komt geen retentierecht op die zaken toe. De onder eigendomsvoorbehoud als bedoeld in dit artikel 17.1 door Krahn geleverde zaken zullen hierna ook wel worden aangeduid als "**Voorbehouden Zaken**".

17.2 De Afnemer is gerechtigd de Voorbehouden Zaken te verkopen en/of te leveren in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening. Uit de verkoop en/of levering van de Voorbehouden Zaken door de Afnemer in het kader van de normale bedrijfsuitoefening vloeien voor Krahn geen verplichtingen voort. Indien de Voorbehouden Zaken door samenvoeging, vermenging of verwerking met andere zaken worden verenigd of tot een nieuwe zaak worden gevormd, wordt Krahn eigenaar of mede-eigenaar voor zover dit uit het toepasselijke recht voortvloeit. Indien en voor zover Krahn in voorkomende gevallen desondanks geen eigenaar wordt van een nieuwe zaak, levert de Afnemer reeds nu voor alsdan de eigendom of zijn aandeel daarin om niet over aan Krahn, zodat Krahn alsnog gerechtigd is om haar eigendomsvoorbehoud uit te oefenen zolang niet aan de in artikel 17.1 genoemde opschortende voorwaarde voor eigendomsovergang is voldaan. Voor zover de hiervoor bedoelde eigendomsoverdracht niet rechtsgeldig tot stand komt of geen werking heeft, verplicht de Afnemer zich tot zekerheid van al hetgeen hij aan Krahn verschuldigd is of zal worden, ten gunste van Krahn een pandrecht te vestigen op de betreffende zaak of zijn aandeel daarin, voor zover hij daartoe beschikkingsbevoegd is. De Afnemer verleent op eerste verzoek van Krahn alle medewerking aan de rechtsgeldige vestiging van dit pandrecht en verstrekt de daarvoor benodigde informatie.

17.3 Met het aangaan van de overeenkomst met Krahn verplicht de Afnemer zich tot zekerheid voor de voldoening van al hetgeen de Afnemer op enig moment aan Krahn verschuldigd is of zal worden, een pandrecht te vestigen op alle huidige en toekomstige vorderingen van de Afnemer op derden uit hoofde van een (weder)verkoop van de Voorbehouden Zaken, alsmede op alle huidige en toekomstige vorderingen die in de plaats treden van of voortvloeien uit de Voorbehouden Zaken. De Afnemer verleent op eerste verzoek van Krahn onverwijld alle medewerking aan de rechtsgeldige vestiging en, waar nodig, aanvullende vestiging van deze pandrechten, waaronder het ondertekenen van de benodigde pandakten en het verstrekken van de voor registratie of mededeling benodigde gegevens. Op eerste verzoek van Krahn, zal de Afnemer schriftelijk opgave doen van de vorderingen waarop het pandrecht is gevestigd of moet worden gevestigd, de betrokken debiteuren en eventuele reeds bestaande rechten van derden op die vorderingen.

17.4 Het is Afnemer niet toegestaan Voorbehouden Zaken te bezwaren of te vervreemden anders dan als bedoeld in artikel 17.2, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Krahn.

17.5 De Afnemer is gehouden de Voorbehouden Zaken voor eigen rekening en risico onder zich te houden met inachtneming van de zorgvuldigheid die van een goed huisvader kan worden verwacht, alsook de Voorbehouden Zaken afdoende te verzekeren en verzekerd te houden.

17.6 De Afnemer zal op eerste verzoek van Krahn vergelijkbare zekerheid verstrekken indien een eigendomsvoorbehoud in het land waar de Voorbehouden Zaken zich na levering (zullen) bevinden, niet kan worden uitgeoefend. Alle rechten en vorderingen van Krahn op de Afnemer worden onmiddellijk opeisbaar indien de Afnemer de in de vorige zin genoemde verplichting niet nakomt, ongeacht of overeengekomen betalingstermijnen al dan niet zijn verstreken.

18 Beëindiging

18.1 Indien de Afnemer een of meer verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt (waaronder zijn betalingsverplichtingen), in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in

beslag wordt genomen, heeft Krahn onverminderd haar overige rechten op grond van de overeenkomst, deze voorwaarden of de wet, het recht om uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten en/of om de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk te ontbinden, een en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomend recht op schadevergoeding. Krahn is alsdan gerechtigd de Voorbehouden Zaken terug te halen en haar overige zekerheidsrechten uit te oefenen, waaraan de Afnemer zijn volledige medewerking zal verlenen. Onder volledige medewerking wordt begrepen (i) het verlenen van ongehinderde toegang tot het bedrijfspand of opslaglocaties waar de Voorbehouden Zaken zich bevinden, (ii) het verstrekken van de bij de Voorbehouden Zaken behorende documentatie en (iii) het verstrekken van de informatie en het verrichten van de handelingen die nodig zijn voor de rechtsgeldige uitoefening van de overige zekerheidsrechten van Krahn.

18.2 De Afnemer is slechts tot beëindiging gerechtigd in de gevallen bedoeld in artikelen 7.8 en 12.7 van deze voorwaarden en alsdan niet dan na betaling aan Krahn van alle op dat ogenblik aan Krahn al dan niet opeisbaar verschuldigde bedragen, met inachtneming van, voor zover van toepassing, de financiële afwikkeling als bedoeld in artikel 18.3.

18.3 Indien de overeenkomst eindigt op de voet van artikel 18.1 voordat de overeengekomen (advies)diensten zijn voltooid of de tijd gedurende welke zij zouden worden verricht is verstreken, heeft Krahn recht op de volle overeengekomen prijs voor die diensten, verminderd met de rechtstreeks uit de beëindiging voortvloeiende besparingen. Indien de overeenkomst zo eindigt op de voet van artikel 18.2, heeft Krahn recht op een deel van de overeengekomen prijs evenredig met de verhouding waarin de omvang van de ten tijde van de beëindiging reeds verrichte werkzaamheden staat tot de overeengekomen of bij volledige uitvoering verwachte werkzaamheden, verminderd met de rechtstreeks uit de beëindiging voortvloeiende besparingen. Ten tijde van de beëindiging van de overeenkomst reeds gemaakte kosten of gedane investeringen dienen steeds volledig door de Afnemer te worden vergoed.

19 Overig

19.1 De plaats waar Krahn statutair is gevestigd, geldt als de plaats waarin de (kenmerkende) prestaties onder de overeenkomst worden verricht.

19.2 De Afnemer is niet gerechtigd zijn contractuele rechtsverhouding met Krahn aan een derde over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Krahn. Derden kunnen aan de overeenkomst geen rechten ontlenen, behoudens voor zover in de overeenkomst of deze voorwaarden uitdrukkelijk anders is bepaald, waaronder het bepaalde in artikel 14.5.

19.3 Alle geschillen welke tussen partijen bestaan, zullen in eerste instantie uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Holland, locatie Zaanstad, Nederland, tenzij Krahn aan een andere ter zake bevoegde rechter de voorkeur geeft.

19.4 Op de relatie tussen Krahn en de Afnemer, waaronder de overeenkomst, is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het VN-verdrag inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken uit 1980 (ook wel aangeduid als Weens Koopverdrag) wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

19.5 Indien een of meerdere bepalingen van de overeenkomst onverbindend zijn of worden, blijven de overige bepalingen van de Overeenkomst van kracht. In een dergelijk geval verbinden partijen zich ertoe in overleg treden om de onverbindende bepaling(en) te vervangen door (een) bepaling(en) die wel verbindend is/zijn doch die zo min mogelijk afwijken van de onverbindend geachte bepalingen mede gelet op het doel en de strekking van de overeenkomst.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR THE SALE OF PRODUCTS AND THE PROVISION OF SERVICES BY KRAHN CHEMIE BENELUX B.V.

1 **General**

1.1 Krahn Chemie Benelux B.V. (**Krahn**) is a private limited liability company registered with the Trade Register of the Dutch Chamber of Commerce under number 34166256, VAT number NL810373415 B01, and having its registered office in Zaanstad.

1.2 These terms and conditions apply to all offers made by and all orders placed with Krahn for the sale and delivery of products and related items and/or the provision of advisory or other services, and to all agreements with Krahn relating to and/or arising from them. They form an integral part of such offers, orders and agreements. Any customer of Krahn (the **Customer**) that has once contracted on these terms agrees that they shall apply to subsequent agreements between it and Krahn. The applicability of the Customer's general terms and conditions is expressly rejected.

1.3 Krahn may amend these terms and conditions. Offers made by, orders placed with and agreements entered into with Krahn shall be governed by the version of these terms and conditions in force on the date of the order for products or, as applicable, on the date of the engagement for advisory or other services, provided that that version has been supplied to the Customer before or upon conclusion of the agreement and has been declared applicable to it. If that version has not become applicable, the version previously agreed between the parties shall apply.

1.4 The Customer may rely on provisions deviating from these terms only if and to the extent expressly accepted by Krahn in writing. In the event of inconsistency, such deviating provisions, including specific agreements or amendments, shall prevail.

1.5 The Customer may not assign or encumber all or any part of its claims against Krahn in favour of third parties. This prohibition does not apply to monetary claims falling within Section 3:83(3) of the Dutch Civil Code. This provision has effect under property law to the extent permitted by law.

1.6 Krahn may transfer, pledge or otherwise encumber all its rights and obligations arising from the agreement with the Customer. The Customer consents to this insofar as required and undertakes to provide cooperation where necessary.

2 **Information, statements and documentation relating to products**

2.1 Advice, communications, specifications and statements supplied by Krahn concerning the quantity, characteristics, possible applications and quality of products to be supplied shall bind Krahn only if and to the extent expressly agreed in writing. Krahn shall not be liable for any such information that has not expressly been agreed in writing to be binding.

2.2 Unless expressly agreed otherwise, Krahn does not warrant that the products will be free from deviations in colour, quality, dimensions and/or weight. Such deviations shall not constitute a breach in respect of which the Customer may assert claims against Krahn. Krahn gives no warranties concerning general product characteristics, specifications or possible applications.

2.3 For agreed quantities, characteristics, possible applications and quality, the tolerances applicable between Krahn and the third parties from which it obtains the products or components, and those customary in the industry or prescribed by law, shall apply, unless and to the extent such tolerances prevent a specifically agreed application. Deviations within the tolerances referred to in this Article shall not constitute breaches in respect of which the Customer may assert claims against Krahn.

3 **Offers**

3.1 All offers made by Krahn are non-binding and may be amended or revoked unilaterally by Krahn unless expressly stated otherwise.

3.2 Krahn shall be bound by its offers and by orders and engagements placed by the Customer only once acceptance has been confirmed in writing or performance of the agreement has commenced. In the case of written acceptance, Krahn shall be bound only as accepted by it in writing. If, within fourteen (14) days after receipt of the order or engagement, Krahn has neither confirmed its acceptance in writing nor commenced

performance, the order or engagement shall be deemed not accepted. In the event of discrepancies between Krahn's order confirmation and an offer made by Krahn or an order or engagement placed by the Customer, Krahn's order confirmation shall prevail.

3.3 The written agreement, if any, Krahn's written order confirmation and these terms contain all agreements between Krahn and the Customer. They supersede all prior representations or agreements made by or on behalf of Krahn, whether oral or written, unless the written agreement, order confirmation and/or these terms expressly provide otherwise. Subject to the preceding sentence, prior representations or agreements, in particular technical descriptions or other specifications contained in offers, online brochures or other information, shall not bind Krahn.

4 **Calculation of prices**

4.1 Unless expressly agreed otherwise, prices quoted by or agreed with Krahn are net prices and therefore exclude, inter alia, VAT. The VAT payable shall be stated separately on invoices.

4.2 The purchase price of products shall be calculated on the basis of the quantities, weights or dimensions determined at the place and time of dispatch.

4.3 If, between Krahn's acceptance of the order and the later of the actual or agreed delivery date, taxes and/or levies relating to the import and/or distribution of the products are increased or new taxes and/or levies are introduced, Krahn may, at its option, pass on the resulting additional costs to the Customer or dissolve the agreement in whole or in part, without liability for damages. Krahn may also pass on to the Customer increases in the cost price of the products occurring after conclusion of the agreement and before delivery, including increases in purchase, raw-material, energy, packaging and transport costs and cost increases resulting from exchange-rate fluctuations.

4.4 Unless otherwise agreed, the price for advisory or other services shall be calculated by multiplying the hourly or daily rate quoted by or agreed with Krahn by the time spent providing the services. Krahn reserves the right to amend its prices and rates, including during performance of the agreement.

5 **Payment – statutory commercial interest – no set-off**

5.1 The full purchase price for products shall be paid by transfer to the bank account designated by Krahn. Krahn may invoice all or part of the purchase price before delivery and require advance payment. Unless otherwise agreed, advisory or other services shall be invoiced periodically or in arrears, at Krahn's option.

5.2 Payment shall be made within fourteen (14) days of the invoice date. Complaints concerning invoices must be notified to Krahn in writing within eight (8) days of the invoice date, failing which the right to dispute the relevant invoice shall lapse.

5.3 Payment shall be deemed made when Krahn has unrestricted access to the amount paid. Any other method of payment must be expressly agreed in writing. The Customer bears the risk and any additional costs of its chosen alternative payment method.

5.4 If the Customer fails to pay any amount when due or in full, it shall be in default without notice of default being required. From the date of default, statutory commercial interest within the meaning of Section 6:119a of the Dutch Civil Code shall accrue until payment in full, without prejudice to Krahn's right to demand performance and/or damages. If Krahn receives a payment from a Customer when more than one invoice is outstanding, that payment shall first be applied to outstanding interest and then to the longest-outstanding invoice.

5.5 Where there are reasonable doubts regarding the Customer's solvency or creditworthiness, particularly but not exclusively in the event of outstanding payments, Krahn may unilaterally withdraw or amend previously agreed payment terms and require advance payment or security for payment for deliveries and engagements still to be performed, including under agreements already concluded. Krahn may suspend performance of its obligations until the required advance payment or security has been received.

5.6 The Customer waives any right to set off amounts owed by the parties to one another, to suspend or refuse performance, or to exercise a right of retention.

6 **Delivery of products**

6.1 Unless otherwise agreed, delivery shall be DDP (Delivered Duty Paid) in accordance with Incoterms 2020.

6.2 If Krahn does not receive products ordered by it from suppliers, in whole or in part or in due time, Krahn shall be discharged from its performance obligations and may dissolve the agreement in whole or in part without liability for damages. Krahn shall immediately notify the Customer of the unavailability or delayed availability of the relevant products. If the Customer nevertheless alleges that Krahn's failure to deliver constitutes an attributable breach, the burden of proving that Krahn is at fault shall rest with the Customer.

6.3 Krahn may make partial deliveries. Each partial delivery shall be treated as a separate delivery for the purposes of these terms.

6.4 Krahn may deliver up to ten per cent (10%) more or less than the agreed quantity, in which case the purchase price shall be adjusted accordingly.

6.5 The method of dispatch and packaging shall be at Krahn's sole discretion unless specific arrangements have expressly been agreed.

6.6 Unless otherwise agreed, products supplied by Krahn are intended to be processed at the Customer's manufacturing facility.

7 **Performance of advisory and other services**

7.1 Krahn may perform advisory or other services at its discretion, with or without engaging third parties and with or without performing the services in parts. The Customer consents in advance to Krahn's engagement of third parties.

7.2 The Customer warrants the accuracy, completeness and timeliness of the data and information supplied by it.

7.3 The Customer shall enable Krahn to perform the services without restriction.

7.4 Krahn shall perform all engagements for advisory or other services with the due care reasonably expected of a competent service provider and shall do everything necessary and reasonably required of it to perform those services. Krahn does not, however, warrant the achievement of any specific sustainability, savings or other result. Its obligations in providing advisory or other services are obligations to use reasonable endeavours only, not obligations to achieve a result.

7.5 The Customer shall provide Krahn, in good time and in the requested form, with all documents and data required for performance of the agreement. Krahn may suspend performance until, in its opinion, this information obligation has been fulfilled and/or any agreed advance payment has been received or security has been provided for Krahn's benefit. Additional costs resulting from failure to provide the required documents and data, or to provide them in due time or in the requested form, shall be borne by the Customer.

7.6 The Customer shall ensure that Krahn is informed without delay of all facts and circumstances that may be relevant to performance.

7.7 Advisory or other services supplied by Krahn are exclusively for the Customer. The Customer may not make advice supplied by or on behalf of Krahn available to third parties without Krahn's prior written consent. The Customer shall indemnify Krahn against all third-party claims relating to the use of advice supplied by or on behalf of Krahn to the Customer. This indemnity also covers the costs of defence and legal assistance incurred by Krahn in connection with such claims.

7.8 If the Customer has agreed a completion date or duration for advisory or other services with Krahn and it is exceeded due to circumstances attributable to Krahn, the Customer may grant Krahn, in writing, a reasonable additional period within which the services must be completed. If Krahn fails to complete within that period, the Customer may dissolve the agreement by written notice in respect of the unperformed part, without prejudice to Article 18. Exceeding the agreed duration or a period set by the Customer does not entitle the Customer to suspend or otherwise withhold performance of its obligations under the agreement, or to any additional or substitute damages.

7.9 Krahn may use, share with third parties and include in one or more databases, in anonymised form, the results arising from advisory or other services performed for the Customer, and the Customer expressly consents thereto upon entering into the agreement.

8 **Delivery times for products and services**

8.1 Dates and periods agreed with Krahn for delivery of products and/or services are approximate only, unless Krahn has expressly confirmed or agreed a fixed date or period. None of these dates or periods is of the essence, even if a fixed date or period has expressly been confirmed or agreed, unless it has expressly been agreed in writing that the relevant date or period is of the essence. Krahn shall be in default for exceeding a date or period only after the Customer has given written notice of default allowing a reasonable period for performance and Krahn has failed to perform within that period.

8.2 Where “prompt” delivery of products has been agreed, the delivery period shall be approximately fourteen (14) calendar days. This period shall not commence before the agreement has been concluded, Krahn has received all information required for performance and the applicable advance-payment and security obligations have been fulfilled.

8.3 Without prejudice to Krahn’s other rights if the Customer fails to perform its obligations, Krahn may extend or postpone delivery and performance dates for the period during which the Customer remains in breach.

9 **Force majeure**

9.1 Krahn may in any event, but not exclusively, invoke force majeure in the event of war, threat of war, terrorism, a pandemic, terrorist threat, civil unrest, wilful damage, fire, water damage, flooding, frost, excessive staff sickness absence, supply delays including traffic disruption, blockades, strikes, go-slow or work-to-rule action, connection, storage or transport failures, shortages of raw materials or energy, import or export restrictions or prohibitions, government measures, delayed supply to Krahn of third-party components, goods or services other than through circumstances attributable to Krahn, accidents, operational or production interruptions, or any other circumstance that wholly or partly, temporarily or otherwise, prevents or impedes performance, including circumstances that prevent, delay or render production or shipment unprofitable, without prejudice to Krahn’s right to rely on Section 6:75 of the Dutch Civil Code.

9.2 In the event of force majeure as referred to in Article 9.1 (each a **Force Majeure Event**), Krahn shall not be required to engage alternative suppliers, and the Customer shall not be entitled to damages or to suspend or otherwise withhold performance of any obligation under the agreement. Krahn may suspend performance of its obligations in whole or in part for the duration of the Force Majeure Event.

9.3 Krahn shall notify the Customer within a reasonable period. If the Force Majeure Event continues for more than three (3) months, Krahn may terminate the agreement without liability for damages.

9.4 During a Force Majeure Event, Krahn may determine whether, and to which customers, it supplies products held in stock, irrespective of whether its delivery obligations have fallen due.

10 **Product quality – samples – technical advice – applications**

10.1 The quality of products sold and supplied by Krahn shall be determined exclusively by the supplier’s product specifications.

10.2 Samples and/or technical and chemical information concerning the products made available by Krahn are intended solely to provide a general indication or description of the products within the meaning of Section 7:17(4) of the Dutch Civil Code. Such samples or information do not constitute a warranty as to quality or service life and do not release the Customer from its obligation to inspect every delivery or partial delivery.

10.3 Krahn gives warranties under an agreement only if they are specific, express and in writing.

10.4 Advice, communications, specifications and statements supplied by Krahn concerning possible applications of products do not release the Customer from its obligation to inspect each delivery or partial delivery before use, application or processing, including for suitability for the intended use. The Customer alone is responsible for the use, application and processing of products supplied by Krahn and for compliance with applicable safety and security requirements.

10.5 Unless Krahn has expressly consented otherwise in writing in an individual case after assessing the risks associated with the intended use, and provided that the Customer complies with all applicable requirements, the Customer may not use or allow the use of products sold and/or supplied by Krahn for the manufacture of: (i) medical devices, implants or in-vitro diagnostics; (ii) biocidal products; (iii) plant-protection products; (iv) medicinal products for human or veterinary use; (v) food or animal feed; (vi) cosmetics; (vii) weapons or other

objects intended to kill or injure persons; (viii) aircraft or spacecraft; or (ix) objects with safety-critical applications where possible failure of the goods supplied by us endangers human life or health. The Customer shall impose the same prohibitions in writing on customers to whom it resells and supplies Krahn's products, whether or not after blending or processing, and shall require those customers in turn to impose the same prohibitions on their own customers.

10.6 Unless expressly agreed otherwise in writing in an individual case, the Customer is responsible for compliance with all statutory and official requirements concerning import, transport, storage and use of the goods. This also includes the regular and successful completion of all necessary training regarding handling and use of the goods, in particular, but not limited to, training required under the REACH Regulation.

11 **Intellectual property rights and rights of use**

11.1 All intellectual property rights relating to Krahn's services and their results, including advice, reports and other documentation, including but not limited to copyrights in advisory or other services, shall vest exclusively in Krahn. The agreement does not transfer any intellectual property rights to the Customer.

11.2 Neither the Customer nor any third party engaged by it may, without Krahn's prior written consent, use, reproduce, store, copy, disclose or distribute Krahn's advice for commercial or other purposes except in the manner described in the agreement and these terms. The Customer warrants that third parties engaged by it shall comply with these restrictions. This is without prejudice to Article 7.7.

12 **Acceptance and inspection – product defects**

12.1 The Customer shall carefully inspect, or procure inspection of, products supplied by Krahn immediately upon delivery, in particular before blending or processing. Visible defects and other defects that should have been discovered on careful inspection must be notified to Krahn in writing within seven (7) days after delivery. Other defects must be notified to Krahn in writing within seven (7) days after discovery. If and to the extent the Customer could or should have discovered the defect earlier in normal use, that earlier date shall start the notification period. In the absence of timely written notification in accordance with this Article, all rights and claims of the Customer in respect of the relevant defect shall lapse, including claims for repair, replacement, price reduction, dissolution and damages.

12.2 In the case of partial deliveries, Article 12.1 applies to each partial delivery.

12.3 If the Customer notifies a defect as referred to in Article 12.1, the notice must accurately describe the product type and the nature and extent of the defect. At Krahn's request, the Customer shall allow Krahn to examine the relevant products and provide the necessary information and samples.

12.4 Claims for breach do not suspend the Customer's payment obligations or entitle it to refuse other deliveries, including services.

12.5 For breaches notified to Krahn in writing in due time in accordance with Article 12.1, the Customer's claim, subject to Article 12.7, is limited to the right to demand performance as referred to in Article 12.6. After expiry of the warranty period referred to in Article 12.6, Krahn shall have no further liability to the Customer. This is without prejudice to the other contractual expiry periods in these terms, including that in Article 14.8.

12.6 During a warranty period of one (1) year after delivery of products, where the Customer has notified a defect to Krahn in writing in due time in accordance with Article 12.1 and the notification is justified, Krahn shall, at its option, either replace the product free of charge or repair the relevant product at Krahn's expense. Free replacement or repair at Krahn's expense covers only the replacement product or the repair of the defective product itself. Additional costs, including transport, removal, dismantling, reinstallation and work on other products or installations, shall be borne by the Customer unless mandatory law provides otherwise. If the Customer has unjustifiably notified a defect, it shall reimburse the costs, expenses and losses incurred by Krahn, particularly inspection and transport costs. Upon replacement, Krahn need not take back previously delivered products or packaging. Repair or replacement does not extend the original warranty period or commence a new warranty period.

12.7 If Krahn, after having been given the opportunity to do so, fails to remedy the defect within a reasonable period, the Customer may proportionately reduce the purchase price payable or, at its option, dissolve the agreement solely insofar as it relates to the relevant product, without prejudice to any right to damages. Any right to damages is subject exclusively to Article 14.

12.8 This Article 12 does not prejudice any statutory or contractual rights Krahn may have to refuse performance, including repair, supplementary delivery or replacement, for example on grounds of disproportionality, or to suspend such performance.

12.9 For any recourse claim against Krahn, the Customer shall limit its liability to third parties contractually as far as possible and invoke all available defences to avert liability to third parties. Krahn's liability to the Customer is limited to the maximum amount for which the Customer is or would have been liable to the third party had it complied with the preceding sentence. This Article is without prejudice to Krahn's other exclusions and limitations of liability.

12.10 Krahn does not warrant that the products or their use, application or processing do not infringe third-party patent or other intellectual property rights.

12.11 Where products are sold as TEL QUEL, OFF SPEC or similar, the Customer accepts them as delivered, including visible and latent defects. Krahn accepts no liability whatsoever regarding such products or their characteristics.

13 **Complaints concerning advisory and other services**

13.1 On pain of forfeiture of all claims against Krahn, complaints concerning advisory or other services must be notified by the Customer to Krahn in writing within seven (7) days after the facts or circumstances to which the complaint relates became known, or reasonably should have become known, to the Customer. After that period, Krahn shall therefore be deemed to have duly performed its obligations. Krahn shall handle all complaints with due care and inform the Customer as soon as possible of its findings and any solutions. Where services are provided in parts, this Article 13.1 applies to each part.

13.2 Any right to complain lapses if the Customer fails to perform any obligation under the underlying agreement properly or in due time.

13.3 For twelve (12) months after the advisory or other services have been provided, where a timely and justified complaint concerns a breach in a service, Krahn shall, at its option, either re-perform the relevant service free of charge or credit the Customer, as reasonable, for all or part of the invoice value of that service. After that twelve-month period, Krahn shall have no further liability to the Customer. This arrangement is without prejudice to the other exclusions, limitations and contractual expiry periods in these terms.

14 **Binding effect and liability**

14.1 All liability of Krahn, on whatever basis, is limited by Articles 12 and 13 and this Article 14.

14.2 Krahn shall never be liable to pay substitute or additional damages except if and to the extent the loss was caused by wilful misconduct or deliberate recklessness on the part of Krahn or persons entrusted with the management of its business. Without prejudice to the foregoing, Krahn shall never be liable for loss of any kind resulting from its reliance on incorrect and/or incomplete data supplied by the Customer, or for loss caused by the Customer's acts or omissions.

14.3 Whenever Krahn is liable for loss, its liability shall be limited to loss that was foreseeable or reasonably foreseeable when the agreement was concluded, assuming the Customer exercised customary due care. Except in the event of Krahn's own willful misconduct, liability for business loss, consequential loss or indirect loss is excluded. Consequential loss includes in any event loss of turnover, profit, income or production and loss arising from operational stoppage.

14.4 Whenever Krahn is liable to pay damages, liability shall not exceed the amount actually paid under any liability insurance maintained by or for Krahn. If no insurance payment is made for any reason, Krahn's total liability is limited to the net invoice amount charged to the Customer under the agreement in the performance of which the loss arose, subject to a maximum of EUR 50,000. These liability limits apply jointly to all claims arising from

a single event. A series of related events shall be treated as a single event. Claims arising from the same defect in products from the same consignment or batch shall in any event be subject jointly to these limits.

14.5 Krahn's employees and auxiliary persons engaged in performance may invoke against the Customer all defences arising from the agreement, including these limitations of liability, as if they were themselves parties to the agreement. This stipulation is irrevocable and made for no consideration for the benefit of the persons referred to in it.

14.6 The limitations in this Article 14 do not apply to the extent that liability cannot be limited or excluded under mandatory law.

14.7 Only Krahn shall be regarded as contractor or seller vis-à-vis the Customer, and not any natural or legal person affiliated with Krahn, even where services are intended to be performed by a specified affiliated person. Such affiliated persons, including employees and contractors, shall bear no personal liability to the Customer. Sections 7:404 and 7:407(2) of the Dutch Civil Code are excluded.

14.8 To the extent not prohibited by mandatory law, every claim against Krahn shall lapse upon the mere expiry of twelve (12) months after it arose, unless the Customer has commenced proceedings in respect of that claim before the competent court within that period.

14.9 The Customer shall indemnify Krahn against third-party claims relating to improper transport, storage, use, processing or onward supply of the products by or on behalf of the Customer, incorrect information supplied by it, or non-compliance with applicable requirements or obligations under the agreement. This indemnity also covers the costs of investigation, defence and legal assistance. The Customer shall notify Krahn of product incidents and third-party claims without delay and provide all cooperation with investigations and necessary safety and recall measures. The associated costs shall be borne by the Customer insofar as they relate to the circumstances referred to above.

15 **Export control**

15.1 Krahn is subject to strict compliance with international sanctions and export-control requirements. These requirements include, but are not limited to, trade restrictions and financial sanctions adopted by the United Nations Security Council or enforced under the laws of the European Union (EU), the United States of America (US) or any other national or regional organisation under which we operate, including our affiliates and employees, wherever they are located (the **Export Control Regulations**).

15.2 The Customer shall comply with the Export Control Regulations. In particular, the Customer may not, directly or indirectly: (i) enter into or carry out transactions with persons, organisations or institutions appearing on a sanctions list applicable under the Export Control Regulations; (ii) enter into or carry out transactions relating to countries or territories subject to an embargo or other trade restriction, insofar as those transactions are thereby prohibited; (iii) enter into or carry out transactions without the required permits, consents or approvals; or (iv) use, make available or supply products or advisory or other services for purposes connected with nuclear, biological or chemical weapons, their delivery systems or military end use. These prohibitions apply as independent contractual obligations, including insofar as they go beyond applicable statutory prohibitions, to the extent this does not conflict with mandatory applicable law. This Article is without prejudice to the prohibited uses specified in Article 10.5.

15.3 The Customer shall inform us in advance and provide all information, including final destination, necessary to comply with the Export Control Regulations, particularly where our goods or other services are ordered for use in connection with (a) a country, territory, natural person or legal entity subject to restrictions or prohibitions under EU, US or other applicable export-control or sanctions regimes; or (b) the design, development, production or use of military or nuclear goods, chemical or biological weapons, missiles, space or aviation applications, or delivery systems therefor. The Customer warrants the accuracy and completeness of the information supplied and shall notify Krahn of changes without delay. At Krahn's request, the Customer shall provide the necessary permits, end-user statements and other supporting documents.

15.4 Performance of our contractual obligations is conditional upon there being no conflict with the applicable Export Control Regulations. If such a conflict exists, Krahn may in particular amend even confirmed orders or withdraw

its confirmation, refuse or suspend performance of the agreement or terminate the agreement by notice, without any liability to the Customer.

15.5 If the Customer breaches any of the foregoing obligations, Krahn may suspend performance in whole or in part and dissolve the agreement in whole or in part without notice of default, or terminate it by notice with immediate effect. Krahn's right to assert further claims, in particular claims for damages, remains unaffected.

16 **Confidentiality / protection of personal data**

16.1 Unless expressly agreed otherwise in writing, information supplied to Krahn when placing an order or engagement shall not be regarded as confidential unless its confidential nature is self-evident.

16.2 The Customer shall keep confidential all confidential information received from or on behalf of Krahn in the context of an existing or prospective business relationship and use it solely for the purpose for which Krahn supplied it. Confidential information includes, in any event, information designated as such or whose confidential nature the Customer should reasonably understand. The Customer shall not disclose this information to third parties without Krahn's prior written consent, except insofar as legally required to do so. These obligations apply regardless of whether an agreement is concluded and survive termination of the agreement or business relationship.

16.3 Krahn stores data relating to the contractual relationship, including personal data, for performance of the agreement, relationship-management and marketing purposes, and debt collection. Krahn may disclose such data to third parties, for example insurers, where required to fulfil its statutory and/or contractual obligations. Krahn shall not sell or otherwise disclose such data to third parties except in accordance with the foregoing and Article 16.4.

16.4 Regarding the protection of personal data, Krahn provides the following information:

Contact details: Krahn is the controller within the meaning of applicable data-protection legislation. Krahn's designated data protection officer may be contacted at dataprotection@krahn.eu.

Purposes and legal basis: For delivery of products and provision of advisory or other services, the Customer may need to provide personal data (the **Data**). Krahn processes the Data for entering into and performing the agreement, including legal proceedings and debt collection, in accordance with the General Data Protection Regulation (GDPR). Insofar as the data subject is a party to the agreement and processing is necessary for that purpose, the processing is based on Article 6(1)(b) GDPR. Krahn also processes the Data insofar as necessary to protect the legitimate interests of Krahn or a third party under Article 6(1)(f) GDPR, unless overridden by the interests or fundamental rights and freedoms of the data subject. These interests include relationship management, limiting debtor risks, debt collection, establishing, exercising or defending legal claims, and marketing. Insofar as processing is necessary to comply with a legal obligation, it is based on Article 6(1)(c) GDPR.

Categories of personal data: Krahn processes basic data, such as company name and, where applicable, contact details and address; communications data; contract data; claims data; and, where applicable, information concerning payments and breaches.

Third-party recipients: In accordance with applicable law, Krahn may disclose Data to debt-collection agencies and credit-reference agencies insofar as necessary for credit assessment, debtor management, limiting non-payment risk or debt collection, and provided that a lawful basis exists. For the purposes described in this Article, Data may also be disclosed to group companies, service providers, insurers, natural or legal persons to whom claims have been assigned, third-party debtors, courts, bailiffs and lawyers, provided that a lawful basis exists. Insofar as recipients process the Data for their own purposes, they are independently responsible for that processing and their own privacy statements also apply.

Product information: In accordance with data-protection legislation, Krahn shall use the Data for marketing purposes, including informing the Customer about other products and services, by post or electronically where

possible. This shall occur only insofar as a lawful basis exists and in compliance with applicable rules on commercial communications, including Section 11.7 of the Dutch Telecommunications Act.

Retention period: Krahn shall delete the Data immediately if and when legally required, in particular when it no longer needs the Data for the purpose for which they were obtained and no other obligation to retain the Data applies. Notwithstanding the foregoing, Krahn shall periodically assess whether further retention is necessary and delete or anonymise the Data once no lawful basis for retention remains.

Right to object: Data subjects may at any time object to processing of the Data for the direct-marketing purpose described under “Product information” by notifying Krahn. Following such an objection, the Data shall no longer be processed for that purpose. Data subjects may object to other processing based on Article 6(1)(f) GDPR on grounds relating to their particular situation. Krahn shall cease such processing unless it demonstrates compelling legitimate grounds overriding the interests, rights and freedoms of the data subject, or the processing relates to establishing, exercising or defending legal claims.

Other rights of data subjects: Subject to the conditions laid down in the GDPR, data subjects have rights of access, rectification, erasure, restriction of processing and data portability. Insofar as processing is based on consent, that consent may be withdrawn at any time without affecting the lawfulness of processing before withdrawal. Requests may be addressed to the contact address stated above. Data subjects may also lodge a complaint with the competent supervisory authority, including the Dutch Data Protection Authority (Autoriteit Persoonsgegevens).

17 Retention of title

17.1 All products supplied by Krahn remain Krahn’s property until full payment of everything owed by the Customer in connection with the underlying agreements and/or earlier or later agreements of the same nature, including damages, costs and interest. The Customer shall have no right of retention over them. Goods supplied subject to this retention of title are the **Reserved Goods**.

17.2 The Customer may sell and/or deliver the Reserved Goods in the ordinary course of its business. No obligations for Krahn arise from such sale and/or delivery by the Customer. If the Reserved Goods are combined, mixed or processed with other goods or formed into a new item, Krahn shall become owner or co-owner to the extent this follows from the applicable law. If and insofar as Krahn nevertheless does not become owner of a new item, the Customer hereby transfers to Krahn, free of charge and in advance, title to or its share in that item, so that Krahn may exercise its retention of title until the condition precedent for transfer of ownership referred to in Article 17.1 has been fulfilled. Insofar as that transfer of ownership is not validly effected or has no effect, the Customer undertakes, as security for all amounts it owes or will owe to Krahn, to create a right of pledge in favour of Krahn over the relevant item or its share therein, insofar as it has the power to dispose of it. At Krahn’s first request, the Customer shall provide all cooperation required for valid creation of that pledge and supply the necessary information.

17.3 Upon entering into the agreement with Krahn, the Customer undertakes, as security for payment of all amounts it owes or will owe to Krahn at any time, to create a right of pledge over all present and future receivables against third parties arising from the sale or resale of the Reserved Goods, and all present and future receivables replacing or arising from the Reserved Goods. At Krahn’s first request, the Customer shall without delay provide all cooperation required for valid creation and, where necessary, supplementary creation of those pledges, including signing the necessary deeds of pledge and supplying the information required for registration or notification. At Krahn’s first request, the Customer shall identify in writing the receivables over which the pledge has been or must be created, the relevant debtors and any existing third-party rights over those receivables.

17.4 The Customer may not encumber or dispose of Reserved Goods otherwise than under Article 17.2 without Krahn’s prior written consent.

17.5 The Customer shall hold the Reserved Goods for its own account and risk with the care of a prudent custodian and adequately insure and keep them insured.

17.6 At Krahn's first request, the Customer shall provide equivalent security if retention of title cannot be exercised in the country where the Reserved Goods are or will be located after delivery. If the Customer fails to do so, all Krahn's rights and claims shall become immediately due and payable, irrespective of agreed payment periods.

18 **Termination**

18.1 If the Customer fails to perform one or more obligations, or fails to perform them properly or in due time, including payment obligations; is declared bankrupt; applies for a provisional or other suspension of payments; liquidates its business; or has all or part of its assets attached, Krahn may, without prejudice to its other rights under the agreement, these terms or the law, at its option suspend performance of the agreement in whole or in part and/or dissolve the agreement in whole or in part without prior notice of default, in each case without prejudice to any right to damages. Krahn may then repossess the Reserved Goods and exercise its other security rights, and the Customer shall provide full cooperation. Full cooperation includes (i) granting unobstructed access to business premises or storage locations where the Reserved Goods are located; (ii) providing the documentation relating to the Reserved Goods; and (iii) supplying information and performing the acts necessary for the lawful exercise of Krahn's other security rights.

18.2 The Customer may terminate only in the circumstances referred to in Articles 7.8 and 12.7 of these terms and only after paying all amounts then owed to Krahn, whether or not due, subject, where applicable, to the financial settlement referred to in Article 18.3.

18.3 If the agreement ends under Article 18.1 before the agreed services are completed or their agreed duration has expired, Krahn is entitled to the full agreed price less savings directly resulting from termination. If it ends under Article 18.2, Krahn is entitled to the proportion of the agreed price corresponding to work already performed relative to the agreed or expected total work, less direct savings. Costs and investments already incurred at termination shall always be reimbursed in full by the Customer.

19 **Miscellaneous**

19.1 Krahn's registered office shall be deemed the place where the characteristic performance under the agreement is carried out.

19.2 The Customer may not transfer its contractual relationship with Krahn to a third party without Krahn's prior written consent. Third parties may not derive any rights from the agreement unless expressly provided otherwise in the agreement or these terms, including Article 14.5.

19.3 All disputes between the parties shall at first instance be submitted exclusively to the competent court of the District Court of Noord-Holland, Zaanstad location, the Netherlands, unless Krahn elects to submit the dispute to another court having jurisdiction.

19.4 The relationship between Krahn and the Customer, including the agreement, is governed by Dutch law. The United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods 1980 (Vienna Sales Convention) is expressly excluded.

19.5 If one or more provisions of the agreement are or become non-binding or unenforceable, the remaining provisions shall remain in force. The parties shall consult in order to replace the affected provision or provisions with valid and enforceable provisions that deviate as little as possible from them, having regard to the purpose and intent of the agreement.